

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO TODA SOLUÇÃO

A TODA SOLUÇÃO não foca em contratos longos, ou seja, o cliente só continua se realmente estiver satisfeito com os serviços, porém nós temos um contrato inicial mínimo de 4 meses para links patrocinados e gestão de redes sociais, que é o tempo de conhecer bem seu negócio e testar estratégias até atingir suas metas. Após esse período você poderá continuar mediante a sua satisfação.

O serviço de Desenvolvimentos de Sites no Modelo Express (mensalidade) só será contratado a partir de um período de carência mínima de 12 meses, tendo em vista que a prestadora de serviço emprega tempo, conhecimento e esforço para desenvolver e aprimorar o site, e este passa a ser viável para a prestadora de serviço apenas com garantia que o contratante continuará com o projeto por no mínimo 1 ano (12 meses).

Ao contratar um serviço específico da TODA SOLUÇÃO, o cliente está ciente de que estará sujeito a qualquer regra aplicável a tal serviço. Ao autorizar um de nossos serviços, o cliente indica que leu e concordou, com os Termos abaixo:

1.1. Aceitação dos Termos de Serviços

1.1.1. A TODA SOLUÇÃO fornece a você (CLIENTE), sujeito aos Termos descritos a seguir, diversos serviços.

Ao autorizar um serviço específico da TODA SOLUÇÃO, via preenchimento de formulário no website da TODA SOLUÇÃO, o CLIENTE está ciente de que estará sujeito a qualquer regra aplicável a tal serviço. Ao autorizar um de nossos serviços, o CLIENTE indica que leu e concordou, mesmo que tacitamente, com os Termos, vinculando-se automaticamente às regras aqui contidas.

1.1.2. Durante o prazo de sua vigência o presente contrato ficará à disposição sob o link "Termos de Serviço", no rodapé do site da TODA SOLUÇÃO.

1.2. Do objeto

1.2.1. A TODA SOLUÇÃO prestará serviços na área de marketing digital para o CLIENTE, dentro das opções a seguir escolhidas pelo CLIENTE, no momento de sua contratação, limitando-se a TODA SOLUÇÃO, a prestação de serviços, dentro das respectivas escolhas realizadas pelo CLIENTE.

1.3. Descrição dos Serviços

1.3.1. Google Adwords

1.3.1.1. O trabalho da TODA SOLUÇÃO consiste em: (1) administrar redes sociais. (2) anunciar utilizando Google Ads, (3) criar novas campanhas, (4)

otimizar as campanhas, (5) otimizar anúncios, grupos de anúncios e lista de palavras-chaves, (6) configurar conversão e remarketing, (7) monitorar e dar suporte em horário comercial e (8) enviar relatórios pelo menos 1 vez por mês.

1.3.1.2. Os valores de investimento no Google e taxas da TODA SOLUÇÃO estão de acordo com o plano contratado no site da TODA SOLUÇÃO.

1.3.1.3. As campanhas desenvolvidas pela TODA SOLUÇÃO serão excluídas se houver descumprimento do contrato, ou rescisão antes do período mínimo acordado entre as partes e selecionado no formulário de contratação.

1.3.1.4. Será necessária autorização via e-mail, quando o contratante solicitar que as alterações e otimizações sejam feitas nas campanhas ativas antes da contratação da TODA SOLUÇÃO. Nesse caso, o cliente continuará com suas campanhas após o término do contrato mínimo obrigatório.

1.3.2. Mídia Social

1.3.2.1. Os serviços incluem adequação de perfil, postagens, interação com seguidores, criação de campanhas sazonais, envio de relatórios, suporte e demais itens conforme pacote escolhido no site da TODA SOLUÇÃO.

1.3.2.2. Devido ao dinamismo do serviço, os técnicos da TODA SOLUÇÃO não são obrigados a submeter o conteúdo para aprovação antes de publicarem nas redes sociais. Caso o CLIENTE deseje uma estratégia diferente da adotada inicialmente basta comunicar ao técnico responsável e informar suas preferências.

1.3.2.3. Caso o cliente submeta conteúdo para publicação, a TODA SOLUÇÃO pede um prazo máximo de 3 dias úteis para executar as devidas publicações.

1.3.3. Facebook/Instagram Ads

1.3.3.1. O trabalho da TODA SOLUÇÃO consiste em: (1) criar novas campanhas, (2) otimizar as campanhas, (3) otimizar anúncios (4) monitorar e dar suporte em horário comercial e (5) enviar relatórios pelo menos 1 vez por mês.

1.3.3.2. Os valores de investimento no Facebook e Instagram e taxas da TODA SOLUÇÃO estão de acordo com o plano contratado no site da TODA SOLUÇÃO.

1.3.3.3. As campanhas desenvolvidas pela TODA SOLUÇÃO serão excluídas se houver descumprimento do contrato, ou rescisão antes do período mínimo acordado entre as partes e selecionado no formulário de contratação.

1.3.3.4. Será necessária autorização via e-mail, quando o contratante solicitar que as alterações e otimizações sejam feitas nas campanhas ativas antes da contratação da TODA SOLUÇÃO. Nesse caso, o cliente continuará com suas campanhas após o término do contrato mínimo obrigatório.

1.3.4. SEO - Otimização de Sites

1.3.4.1. O presente item regula o serviço de otimização de site ou blog para os buscadores, como Google, Yahoo e Bing, aqui denominado simplesmente por SEO (INTERNO E EXTERNO).

1.3.4.2. Fazem parte os seguintes serviços de SEO INTERNO, quando autorizados, a serem executados pela TODA SOLUÇÃO: (1) Pesquisa das

palavras-chaves mais relevantes para o site; (2) Criação e otimização de meta-tags amigáveis para buscadores; (3) Criação de links internos relevantes; (4) Criação de tags para links internos; (5) Criação e submissão de sitemap (em XML) para o Google, (6) Confecção de landing pages, quando autorizados e (7) utilização de técnicas de otimização Interna.

1.3.4.3. Fazem parte os seguintes serviços de SEO EXTERNO, quando autorizados, a serem executados pela TODA SOLUÇÃO: (1) Pesquisa das palavras-chaves mais relevantes, (2) Submissão do URL do site para os maiores sites de busca, (3) Submissão de artigos e textos linkados ao site para diretórios de artigos, (4) envio de relatório (no mínimo 1 por mês) e (5) Monitoramento de menções sobre o site na web.

1.3.4.4. O CLIENTE deve estar ciente de que nenhuma empresa de SEO pode garantir a obtenção e manutenção de determinadas posições nos buscadores. O serviço normal de SEO pode demorar de 2 a 12 meses para mostrar algum efeito significativo.

1.3.5. Website e/ou Blog

1.3.5.1. A prestação de serviço nesse caso, refere-se à formulação, desenvolvimento, manutenção e otimização do conjunto de páginas eletrônicas e gráficas, aqui chamado simplesmente de "website", para uso exclusivo na Internet, dando ênfase à marca e à qualidade dos produtos e serviços do CLIENTE. Fazem parte dos serviços de Website ou Blog, de responsabilidade da TODA SOLUÇÃO:

1.3.5.2. Em relação ao desenvolvimento: (i) projeto gráfico, (ii) programação dos bancos de dados necessários e (iii) programação das páginas conforme plano contratado.

1.3.5.3. Em relação à manutenção do Website: (i) atualizações de conteúdo, (ii) correções necessárias, (iii) hospedagem.

1.3.5.4. Na manutenção não inclui: (i) serviços adicionais aos mencionados, (ii) instalação de plug-ins e componentes extras, (iii) criação de novas páginas ou alterações no layout do site e (iv) resolução de problemas que não estão ligados diretamente à TODA SOLUÇÃO,

exemplificadamente e não restritivamente, tais como problemas gerados por empresas de telefonia, hospedagem e outros, terceiros, prestadores de serviços necessários para o website ir e manter-se no ar.

1.3.5.5. Todos os conteúdos de criação, desenvolvimento, arte, invenção e autoria, serão de propriedade exclusiva da TODA SOLUÇÃO até que se quitem todos os débitos referentes ao site, sendo que em havendo qualquer pendência financeira em aberto em relação ao presente contrato, todos os direitos pertencerão à esta.

1.3.5.6. Somente os técnicos da TODA SOLUÇÃO ou terceiros devidamente habilitados e pela TODA SOLUÇÃO licenciados, poderão executar os serviços.

1.3.5.7. O website poderá ser retirado do ar no caso de descumprimento do presente contrato, especialmente em relação aos pagamentos.

1.3.5.8. Com relação ao projeto gráfico, o CLIENTE receberá alguns modelos de templates para aprovação. Após analisar e aprovar o projeto gráfico, a TODA SOLUÇÃO iniciará a programação. Após a conclusão do projeto gráfico o CLIENTE não poderá pedir alterações

na estrutura do site. Caso o CLIENTE deseje um novo projeto gráfico uma nova proposta deverá ser apresentada.

1.3.5.9. O prazo de entrega da estrutura inicial do website fica estipulado em no máximo 60 dias úteis após a contratação, caso não haja atrasos na entrega dos arquivos ou caso haja solicitações de alterações.

1.3.6. Website Express

1.3.6.1. A prestação de serviço nesse caso, refere-se à formulação, desenvolvimento, manutenção e otimização do conjunto de páginas eletrônicas e gráficas, aqui chamado simplesmente de "website express", para uso exclusivo na Internet, dando ênfase à marca e à qualidade dos produtos e serviços do CLIENTE. Fazem parte dos serviços de Website Express, de responsabilidade da TODA SOLUÇÃO:

1.3.6.2. Em relação ao desenvolvimento: (i) projeto gráfico, (ii) programação dos bancos de dados necessários e (iii) programação das páginas conforme plano contratado (máximo 5 páginas).

1.3.6.3. Em relação à manutenção do Website: (i) atualizações de conteúdo (texto e imagem), (iii) hospedagem.

1.3.6.4. Na manutenção não inclui: (i) serviços adicionais aos mencionados, (ii) instalação de plug-ins e componentes extras, (iii) criação de novas páginas ou alterações no layout do site e (iv) resolução de problemas que não estão ligados diretamente à TODA SOLUÇÃO, exemplificadamente e não restritivamente, tais como problemas gerados por empresas de telefonia, hospedagem e outros, terceiros, prestadores de serviços necessários para o website ir e manter-se no ar.

1.3.6.5. Todos os conteúdos de criação, desenvolvimento, arte, invenção e autoria, serão de propriedade exclusiva da TODA SOLUÇÃO até que se quitem todos os débitos referentes ao site, sendo que em havendo qualquer pendência financeira em aberto em relação ao presente contrato, todos os direitos pertencerão à esta.

1.3.6.6. Somente os técnicos da TODA SOLUÇÃO ou terceiros devidamente habilitados e pela TODA SOLUÇÃO licenciados, poderão executar os serviços.

1.3.6.7. O website poderá ser retirado do ar no caso de descumprimento do presente contrato, especialmente em relação ao pagamento da mensalidade.

1.3.6.8. O prazo de entrega da estrutura inicial do website express fica estipulado em no máximo 25 dias úteis após a contratação, caso não haja atrasos na entrega dos arquivos ou caso haja solicitações de alterações.

1.3.7. Landing Pages

1.3.7.1. O desenvolvimento de Landing Pages inclui: (i) projeto gráfico previamente aprovado pelo cliente, (ii) programação dos bancos de dados necessários e (iii) programação de 1 página.

1.3.7.2. O prazo máximo para entrega de cada Landing Page é 30 dias úteis.

1.3.7.3. O cliente não poderá solicitar alterações na estrutura da Landing Page após a aprovação do layout.

1.4. Das obrigações do cliente

1.4.1. O CLIENTE fornecerá todas as informações necessárias para garantir que a TODA SOLUÇÃO seja capaz de executar todos os serviços contratados,

incluindo dados da empresa, arquivos, senhas, acesso a áreas restritas, logotipos, imagens, vídeos, expectativas e metas de campanhas, entre outros. A responsabilidade pelo envio das informações é do CLIENTE, pois a TODA SOLUÇÃO não poderá cobrar informações do CLIENTE para divulgação todos os dias, e mesmo que solicite essas informações, isso não será considerado como alteração contratual. O CLIENTE deverá enviar informações de uma forma inequívoca, preferencialmente por e-mail e conferir se referida mensagem, de fato chegou ao conhecimento da equipe TODA SOLUÇÃO.

1.4.2. A responsabilidade pelo cumprimento da norma de cada mídia social e de cada buscador é de responsabilidade do CLIENTE, devendo buscar informações sobre a possibilidade de comercialização e divulgação pela Internet antes de firmar o contrato com a TODA SOLUÇÃO. A TODA SOLUÇÃO não se responsabiliza pelo conteúdo do material publicitário fornecido pelo CLIENTE,

incluindo, sem limitação, qualquer erro, omissão ou inexatidão, pois o CLIENTE é o conhecedor do produto que comercializa, assim como sua respectiva normatização nos países de sua atuação.

Caso o CLIENTE tentar divulgar qualquer serviço / produto que não respeite a legislação do país onde está realizando a divulgação ou as normas e políticas dos buscadores e mídias sociais, isentará a TODA SOLUÇÃO de qualquer responsabilidade.

1.5. Das obrigações da TODA SOLUÇÃO

1.5.1. A TODA SOLUÇÃO manterá contatos mensais com o CLIENTE, por telefone ou e-mail para garantir que as informações importantes sobre sua campanha estejam ao seu alcance. Os contatos ocorrerão no mínimo 1 vez por mês, via e-mail ou telefone, conforme preferência do CLIENTE.

1.5.2. Cumprir com a prestação de serviços aqui contratados, dentro das escolhas do CLIENTE, dentro do mais alto nível de qualidade, por meio de seus colaboradores ou terceiros para tanto qualificados.

1.6. Do local da prestação dos serviços contratados

1.6.1. Sendo a prestação de serviços de marketing online via web, o CLIENTE fica desde já ciente de que todos os serviços serão prestados com qualidade, na sede da TODA SOLUÇÃO e dentro do ambiente WEB.

1.7. Do pagamento

1.7.1. Os preços, prazos e formas de pagamento, referentes aos serviços autorizados, estão sujeitos ao item "Informações de Faturamento", na "Autorização de Serviço" assinada pelo CLIENTE. Caso o serviço seja autorizado através do website da TODA SOLUÇÃO, os preços, prazos e formas de pagamento estão sujeitos ao pacote contratado e/ou conforme formulário eletrônico enviado pelo CLIENTE. Os detalhes também podem ser definidos nos e-mails trocados pelas partes.

1.7.2. O preço do pacote contratado não poderá ser reduzido, tampouco em razão de argumento como de não ter aparecido seu nome no topo das buscas dos buscadores.

1.7.3. Caso o CLIENTE não receba o boleto de pagamento deverá comunicar inequivocamente a TODA SOLUÇÃO e efetuar o pagamento por meio de depósito bancário identificado na conta corrente da própria TODA SOLUÇÃO abaixo descrita, e imediatamente transmitir o comprovante de crédito em conta por e-mail, e confirmando o recebimento da mensagem, e solicitando no mesmo momento a baixa do boleto bancário, para evitar apontamento para protesto de forma indevida, uma vez que, em caso de não informação, não haverá como saber ao que se refere o depósito. Dados bancários: Banco (Bradesco) Agência (2270), Conta corrente (29058-0), titular (MARCELO ESMERIZ ME).

1.7.4. Havendo impossibilidade de pagamento por qualquer motivo, a data de vencimento não sofre alteração.

1.7.5. Como funciona a assinatura por cartão de crédito? Os serviços da TODA SOLUÇÃO são mensais. As cobranças são feitas automaticamente todos os meses na data da sua inscrição. Se sua data de faturamento estiver agendada para um dia que não existe em um determinado mês (como o dia 31), você será cobrado no último dia daquele mês.

1.8. Da inadimplência

1.8.1. Na hipótese de inadimplência do CLIENTE, no que tange às obrigações financeiras assumidas no presente contrato, por período superior a 07 (sete) dias contados da data de vencimento, estará o presente contrato automaticamente rescindido, independentemente de qualquer notificação ao CLIENTE e a TODA SOLUÇÃO poderá suspender a prestação dos respectivos serviços contratados, ficando, além disso, estabelecido que os dados do CLIENTE poderão ser apontados para protesto.

1.9. Das eventuais despesas

1.9.1. Em caso de necessidade de realização de despesas por parte da TODA SOLUÇÃO, referidas despesas serão por conta do CLIENTE, após sua respectiva aprovação. A TODA SOLUÇÃO deverá apresentar os valores para aprovação e serão cobradas no boleto no vencimento seguinte ao de seu desembolso.

1.10. Do prazo de vigência

1.10.1. O contrato terá prazo determinado (o contrato de fidelidade mínimo atual é de 4 meses), conforme pacote escolhido previamente, sendo automaticamente prorrogado em caso de não haver manifestação de nenhuma das partes quanto à rescisão

1.11. Da rescisão

1.11.1. Havendo o descumprimento das cláusulas contratuais aqui descritas, a parte que sentir-se prejudicada poderá notificar a outra, de forma inequívoca, e informando o motivo do descumprimento, optar por conceder um prazo para regularização do descumprimento e aceitar a manutenção do contrato, ou poderá, identificando a ocorrência do justo motivo, notificar à outra da rescisão motivada, exceto no caso de inadimplência financeira por parte do CLIENTE, o que existe outra consequência já descrita no presente.

1.11.2. Após o período de fidelidade, o CLIENTE poderá cancelar os serviços sem qualquer tipo de multa, bastando enviar um e-mail ou carta 15 dias antes do vencimento da próxima fatura.

1.11.3. Se o CLIENTE efetuar o cancelamento em até 7 dias úteis após a contratação terá direito ao reembolso dos valores de agência. A devolução ocorrerá por transferência bancária em conta informada pelo CLIENTE em até 15 dias úteis.

1.11.4. Caso o CLIENTE efetue o cancelamento dos serviços após 7 dias úteis do início dos trabalhos, não terá direito ao reembolso das taxas de agência pagas à TODA SOLUÇÃO.

1.11.5. Caso o CLIENTE deseje solicitar reembolso da verba destinada ao Google deverá fazer isto diretamente com o Google, não envolvendo a TODA SOLUÇÃO nesta etapa. Uma conta de Adwords é comparada a uma conta bancária. Somente o titular da conta deverá solicitar reembolso junto ao Google.

1.11.6. Caso o CLIENTE cancele os serviços de links patrocinados a TODA SOLUÇÃO poderá excluir todas as contas e campanhas criadas, não permanecendo nenhuma obrigação de execução, encerrando imediatamente os vínculos entre as contas.

1.11.7. O pedido de cancelamento do serviço de links patrocinados não obriga a TODA SOLUÇÃO a pausar as campanhas, e sim obriga os técnicos da TODA SOLUÇÃO a apenas interromperem os serviços de criação e otimização de campanhas.

1.11.8. Se o CLIENTE optou por cancelar antes de encerrar o prazo de FIDELIDADE o CLIENTE deverá pagar uma multa correspondente a 50% do valor restante.

1.11.9. Para cancelar sua assinatura de cartão de crédito, o CLIENTE precisa entrar em contato com a TODA SOLUÇÃO 48h antes de ser feito a próxima cobrança, por exemplo, se você contratou os serviços no dia 10 e não pretende continuar no próximo mês, você precisa entrar em contato até o dia 8. Nossos contatos são pelo fone (51 3627-5132, 51 99187-9457, 51 99237-4178 ou e-mail contato@todasolucao.com.br (horário comercial)

1.11.10. Após a efetuação da cobrança, em até 7 dias pode ser solicitado o reembolso, sendo que a confirmação do mesmo pode levar de 7 a 60 dias. Este prazo é decorrente ao procedimento de cada operadora de cartão.

1.12. Disposições Gerais

1.12.1. Quaisquer lucros ou prejuízos do CLIENTE, após a contratação da TODA SOLUÇÃO é de mérito e

responsabilidade do próprio CLIENTE, sendo a TODA SOLUÇÃO apenas uma empresa prestadora de serviços e não assume qualquer tipo de risco sobre o ramo de negócio do cliente.

1.12.2. Fica igualmente destacado no presente contrato que eventualmente podem ocorrer variações e o anúncio do CLIENTE não aparecer em alguma busca, o que fica desde já esclarecido, uma vez que sempre depende de uma série de combinações de acordo com a política dos buscadores, e isso não é de responsabilidade, a que título for, da TODA SOLUÇÃO.

1.12.3. As partes declaram não haver vínculo trabalhista entre elas e os funcionários uma da outra, assim como não haverá jamais, vinculação fiscal ou tributária, ou ainda previdenciária, sendo que cada empresa responde pelas obrigações que a lei lhe confere.

1.12.4. O presente contrato obriga as partes, herdeiros e sucessores em todas suas cláusulas e condições.

1.12.5. As obrigações e os direitos do presente contrato não poderão ser transferidos à terceiros sob pena de rescisão motivada, exceto com a autorização expressa das partes.

1.12.6. Eventuais dúvidas poderão ser esclarecidas junto ao site www.todasolucao.com.br.

1.12.7. Os Termos de Serviços e o relacionamento entre a TODA SOLUÇÃO e o CLIENTE serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. A TODA SOLUÇÃO e o CLIENTE concordam em submeter-se à competência única e exclusiva dos tribunais localizados na comarca de Tramandaí-RS, Brasil.

1.13. Das penalidades

1.13.1. Caso o CLIENTE venha a descumprir quaisquer cláusulas do presente instrumento estará obrigada ao pagamento de uma multa correspondente a 02 vezes o valor da contratação, para cada descumprimento, salvo se outra penalidade esteja aqui definida.

1.13.2. Caso o CLIENTE venha a infringir qualquer cláusula do presente contrato, responderá, também, pelas perdas e danos a que der causa e lucros cessantes advindos do respectivo descumprimento.

Assinatura do Responsável

Marcelo Esmeriz - Diretor TODA SOLUÇÃO

Data: / /

